

## NOSSA HISTÓRIA

O modelo de negócios da **Pizza Express Delivery** foi inspirado no conceito norte-americano de pizzarias *delivery*. Com a experiência empresarial adquirida nos Estados Unidos, onde viveram por muitos anos, os proprietários da **Pizza Express Delivery** resolveram trazer para o Brasil a eficiência do modelo *delivery* adaptada às exigências específicas do mercado local.

O atendimento tornou-se mais personalizado e as receitas foram elaboradas especialmente para agradar ao paladar do brasileiro, que costuma ser mais exigente do que o público norte-americano.

A partir dessa ideia inicial, a empresa foi criada no Brasil já com alicerces bem fundamentados para que, no futuro, seu crescimento fosse garantido sem perda de qualidade no atendimento. Hoje, a **Pizza Express Delivery** tem quase 20.000 clientes cadastrados e fidelizados somente na cidade de Juiz de Fora (MG), onde conta com 3 filiais e o call center da macroregião da zona da mata.

## DIFERENCIAIS

### Call center próprio

A **Pizza Express Delivery** mantém um *call center* próprio para atendimento somente dos seus clientes. São 08 atendentes, computadores e um software de atendimento desenvolvido exclusivamente para que nosso serviço seja sempre preciso e criterioso, garantindo alto grau de satisfação dos clientes com o nosso produto.

Todas as ligações da central de atendimento são gravadas para supervisão dos superiores. Além disso, registramos em banco de dados próprio o histórico de pizzas pedidas por cada cliente. Sabemos o que cada um de nossos clientes pediu em um determinado dia e horário, bem como o sabor, o funcionário que registrou o pedido, o motoentregador que o atendeu e a forma de pagamento efetuada. O sistema controla tudo — desde o início da chamada telefônica até o pagamento.

### Equipe fixa de motoentregadores

Os motoentregadores que trabalham na **Pizza Express Delivery** são todos funcionários da empresa. Ao contrário do modelo comumente adotado em pizzarias, nossos motoentregadores não são terceirizados, nem trabalham com comissão por entrega. Ao receberem o entregador em sua casa, os clientes sabem que podem ficar tranquilos, pois nossa equipe é confiável e apresenta baixa rotatividade.

Como a equipe é sempre a mesma em todas as entregas, os clientes criam um elo de confiança com a marca. Nestes tempos de insegurança, esse é mais um diferencial de nossa empresa.

## DIFERENCIAIS

### Massa e ingredientes frescos

Na **Pizza Express Delivery**, a fabricação da massa é diária, por isso nossas pizzas são mais leves e têm fermentação mínima. As verduras e os legumes também são frescos, adquiridos diariamente. Os frios são recebidos semanalmente para garantir a integridade e o frescor até mesmo dos ingredientes mais sensíveis que compõem os sabores de pizza que oferecemos a nossos clientes. Além disso, só trabalhamos com ingredientes de marcas expressivas, com altíssima qualidade.

### Embalagens exclusivas

As embalagens da **Pizza Express Delivery** possuem corte exclusivo e são fabricadas sob encomenda, sem armazenamento prolongado. Ao contrário de outras empresas, que trabalham todas com o mesmo formato, aqui optamos por formato e tamanho personalizados para garantir que nossas caixas serão fabricadas somente quando encomendadas. Muitas empresas concorrentes adquirem

caixas de tamanho padronizado, permitindo assim que estoques sejam criados nas fornecedoras de embalagens. Essas embalagens, muitas vezes, ficam meses a espera para serem vendidas, acumulando poeira, sujeitas à umidade, a fungos e insetos. Nossas caixas, ao contrário, são fabricadas somente quando as encomendamos.

## DIFERENCIAIS

### Inspiração italo-americana

As lojas da **Pizza Express Delivery** foram criadas a partir do conceito norte-americano de fabricação e entrega de pizza, mas sem abrir mão do charme e das tradições italianas. Por isso, as cores da logomarca e dos acabamentos das lojas remetem à Itália, já o conceito de cozinha aberta à livre observação do cliente remete às pizzarias *delivery* nos Estados Unidos.

### Padrão de qualidade de ponta a ponta

Garantimos a mais completa e saborosa experiência gastronômica no ramo de pizzeria *delivery*. Nosso compromisso é assegurar a qualidade de nossos serviços desde o atendimento até a entrega da pizza na casa do cliente.

É por isso que, além de contar com equipe de motoentregadores e de teleatendimento próprios, massa e ingredientes frescos, maquinário e embalagens de primeira linha, a **Pizza Express Delivery** também efetua um controle de qualidade da pizza pré-entrega. Antes de enviá-las ao cliente, todas as pizzas são conferidas e lacradas pelo controle de qualidade do gerente de cada loja. Primeiro ele confere os sabores e a qualidade da pizza montada, depois ele lacra e libera a entrega.

### Website para pedidos online

O site da **Pizza Express Delivery** na internet também recebe pedidos online. Nele o cliente verifica a pontuação de promoções de fidelização e faz o pedido online usando seu smartphone. Ou seja, fazemos de tudo para a satisfação e comodidade do cliente.

Neste momento estamos abrindo a nossa empresa para expansão em regime de franchising, e interessados podem entrar em contato através do website: [www.pizzaexpressdelivery.com](http://www.pizzaexpressdelivery.com) para maiores informações.